

特定商取引法に基づく表記

特定商取引法に基づく表示事業者	合同会社シスル
代表	業務執行社員 シスル一般社団法人
サイト名	ホテル オリエンタル エクスプレス 名古屋栄
URL	https://nagoyasakae.hotelorientalexpress.com/
所在地	〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦 3-16-30
電話番号	052-212-7275
予約成立時期	当サイトを利用してご宿泊予約をされる場合は、予約完了のご案内が画面に表示された時点で予約が成立します。
役務の対価	各宿泊プランによります。詳細は宿泊プラン詳細をご確認ください。
代金精算方法	現地決済による Web 予約の場合は、チェックイン、またはチェックアウト時に精算となります。 クレジットカード決済による事前精算の場合は、Web 予約時にクレジットカードを決済していただきます。 上と異なる条件の場合は、宿泊プラン詳細に条件を記載いたします。
役務の提供時期	各宿泊プランによります。詳細は各宿泊プラン詳細をご確認ください。
代金前払いの場合の通知	予約成立後、電子メールにて以下の内容を通知いたします。 <ul style="list-style-type: none"> ● 顧客からの申込を承諾する旨または承諾しない旨: 予約完了時点で承諾されたものとします。 ● 役務提供事業者の氏名または名称、住所及び電話番号: メール上部に記載しております。 ● 予約成立した金額: 受領済み金額としてメールに記載いたします。 ● 当該金額を受領した年月日: 特に記載の無い場合は、予約成立日が決済日となります。 ● 申込みを受けた役務の種類: 宿泊プラン名をメールに記載いたします。 ● 役務の提供期間: 宿泊予定日をメールに記載します。
料金以外に必要な費用	宿泊税（一部ホテルが対象となります）
返金	宿泊およびサービスの特性上、宿泊後における返金はできません。 上と異なる条件の場合は、各宿泊プラン詳細にて条件を記載いたします。
予約変更・キャンセル	各宿泊プランによります。詳細は各宿泊プラン詳細をご確認ください。
キャンセル料	宿泊プランにより条件が変わります。詳細は宿泊プランの詳細をご参照ください。
お問い合わせ	https://nagoyasakae.hotelorientalexpress.com/contact/